

BẢO HIỂM HÀNG TIÊU DÙNG

QUY TẮC BẢO HIỂM

(Ban hành kèm theo Quyết định số 532/2024/QĐ-TGD ngày 26 tháng 03 năm 2024 của Tổng Giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long)

Trên cơ sở Người được bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ cho Bảo Long số phí bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm và tuân theo các điều khoản, điều kiện, các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm này hoặc các bổ sung đính kèm.

Bảo Long đồng ý với Người được bảo hiểm rằng nếu bất kỳ lúc nào trong thời hạn bảo hiểm – được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, sản phẩm được bảo hiểm bị tổn thất vật chất bất ngờ, không lường trước được do bất kỳ một rủi ro được bảo hiểm nào quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm gây ra, Bảo Long sẽ tùy theo lựa chọn của mình, trả tiền bồi thường cho Người được bảo hiểm những tài sản bị mất mát, phá hủy hay hư hại theo giá trị được quy định tại Cơ sở bồi thường của Quy tắc này, hoặc bằng hình thức sửa chữa hoặc thay thế những tài sản bị tổn thất hay bất cứ bộ phận nào của chúng.

ĐỊNH NGHĨA

Sàn giao dịch thương mại điện tử là website thương mại điện tử cho phép các thương nhân, tổ chức, cá nhân không phải chủ sở hữu website có thể tiến hành một phần hoặc toàn bộ quy trình mua bán hàng hóa, dịch vụ trên đó.

Người được bảo hiểm là khách hàng mua các sản phẩm được bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử và được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

Sản phẩm bảo hiểm là các sản phẩm ngành hàng tiêu dùng được các nhà cung cấp bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử và được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

Giấy chứng nhận bảo hiểm là bản tóm lược các nội dung, điều kiện bảo hiểm được Công ty bảo hiểm cấp cho Người được bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận giữa Người được bảo hiểm và Công ty bảo hiểm.

Số tiền bảo hiểm là mức bồi thường cao nhất thuộc trách nhiệm bảo hiểm mà Công ty bảo hiểm phải trả cho Người được bảo hiểm khi có tổn thất xảy ra trong thời hạn bảo hiểm.

Mức khấu trừ là khoản tiền do Người được bảo hiểm tự gánh chịu trong trường hợp có tổn thất xảy ra.

Tai nạn là bất kỳ sự kiện bất ngờ hay không lường trước, gây ra bởi một lực từ bên ngoài, mạnh và có thể nhìn thấy được, xảy ra trong thời hạn bảo hiểm, là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến thiệt hại về tài sản cho Người được bảo hiểm và xảy ra ngoài sự kiểm soát của Người được bảo hiểm.

CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

Bảo hiểm này sẽ không bồi thường cho thiệt hại đối với Sản phẩm bảo hiểm gây ra bởi hoặc phát sinh từ:

1. Thiết kế sai, khuyết tật của nguyên vật liệu hoặc tay nghề kém, khuyết tật có sẵn của sản phẩm, hư hỏng dần theo thời gian, biến dạng hoặc hao mòn do quá trình sử dụng.
2. Ăn mòn, gỉ sét hoặc sự thay đổi về nhiệt độ, độ ẩm, độ khô, mục nát, nấm mốc, co lại hay bay hơi, hao hụt trọng lượng, ô nhiễm, nhiễm bẩn, thay đổi màu sắc, hương vị tự nhiên vốn có, bề mặt hư hại do tác động của ánh sáng, mối mọt, côn trùng, sâu bọ, trầy xước.
3. Các hành vi lừa đảo, gian lận hoặc không trung thực.
4. Biến mất, mất mát một cách bí ẩn không giải thích được nguyên nhân.
5. Thiệt hại xảy ra trong khi Sản phẩm bảo hiểm đang được xử lý, gia công, sửa chữa, trong quá trình sản xuất, thử nghiệm hoặc sau khi công việc tương tự đã được bắt đầu thực hiện.
6. Việc thực hiện không đúng cách trong việc sửa chữa, làm sạch hoặc làm việc tương tự trên Sản phẩm bảo hiểm.
7. Thiệt hại phát sinh trong quá trình diễn ra hoặc phát sinh từ hành vi trộm cắp và/hoặc liên quan đến hành vi bạo lực để lại dấu vết vật lý có thể nhìn thấy được trên Sản phẩm bảo hiểm.
8. Lũ lụt, động đất, núi lửa phun, sóng thần.
9. Thiệt hại là do phát sinh từ hay gây ra bởi bất cứ hành động cố ý hoặc sơ suất chủ quan, hoặc mặc dù biết trước hậu quả có thể xảy ra nhưng vẫn thực hiện của Người được bảo hiểm, chồng hoặc vợ hoặc con của Người được bảo hiểm, những Người được bảo hiểm, những người làm việc cho Người được bảo hiểm, người được sự cho phép của Người được bảo hiểm, hoặc những người sống cùng với Người được bảo hiểm.
10. Sản phẩm bảo hiểm có chất lượng kém, tuy nhiên, loại trừ này không áp dụng trong trường hợp sự việc chất lượng kém này không thể phát hiện được bởi tự thân Người được bảo hiểm, hoặc người thay mặt Người được bảo hiểm bảo quản Sản phẩm bảo hiểm, ngay cả khi họ đã thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa thích hợp.
11. Tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, phát sinh từ, hoặc có liên quan đến bất kỳ những sự kiện sau đây:
 - a. Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch, hành vi chiến tranh (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến.
 - b. Nổi dậy, bạo động dân sự được cho là góp phần gia tăng hoặc dẫn đến sự

- nổi dậy quần chúng, khởi nghĩa, bạo loạn, cách mạng, hành động quân sự hoặc tiềm quyền.
- c. Hành động khủng bố thực hiện bởi một cá nhân hay một nhóm người dưới danh nghĩa hoặc có liên quan tới bất kỳ tổ chức nào.
- Theo như điều khoản loại trừ này thì thuật ngữ "khủng bố" có nghĩa là sử dụng vũ lực cho mục đích chính trị và bao gồm cả việc sử dụng vũ lực nhằm đe dọa, gây hoang mang trong xã hội hay một bộ phận trong xã hội.
- d. Bị tước quyền sở hữu tạm thời hoặc vĩnh viễn do bị tịch thu tài sản, quốc hữu hóa, trưng dụng theo lệnh của cơ quan công quyền hợp pháp.
- e. Phá hủy tài sản bởi lệnh của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- f. Rủi ro an ninh mạng, bệnh truyền nhiễm, chất Amiăng.
- 12.** Tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc phát sinh từ hoặc do hậu quả của hoặc do ảnh hưởng một phần của:
- a. Nguyên liệu hạt nhân.
- b. (i) Phóng xạ ion hóa hoặc ô nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ bất kỳ nguồn chất thải hạt nhân nào do đốt cháy nhiên liệu hạt nhân. Riêng đối với điểm loại trừ này từ "đốt cháy" sẽ bao gồm bất cứ quá trình tự phân hủy nào của phản ứng phân hạch hạt nhân.
- (ii) Chất phóng xạ hoặc các thành phần nguy hiểm khác của bất kỳ thiết bị nổ hạt nhân.
- 13.** Sự cố hư hỏng về điện hoặc cơ học cho Sản phẩm bảo hiểm trừ khi thiệt hại đó là kết quả của một sự kiện bên ngoài bất ngờ gây ra bởi rủi ro được bảo hiểm.
- 14.** Xảy ra cho từng bộ phận của Sản phẩm bảo hiểm, bao gồm nhưng không giới hạn phụ kiện hoặc các bộ phận bổ sung hoặc không có trong tiêu chuẩn của nhà sản xuất, pin, ăng-ten, phương tiện lưu trữ dữ liệu ngoài (thẻ nhớ), dữ liệu lưu trữ bên trong và các phụ kiện tương tự khác.
- 15.** Tổn thất phát sinh từ sự ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn loại trừ thiệt hại sinh từ một rủi ro được bảo hiểm.
- 16.** Thiệt hại mang tính chất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào.
- 17.** Sản phẩm bảo hiểm đã qua sử dụng hoặc được tân trang lại trước khi được bán cho Người được bảo hiểm.
- 18.** Các sản phẩm có thể được tiêu thụ trong quá trình sử dụng (thực phẩm và đồ uống).
- 19.** Sản phẩm có tình trạng bị thiệt hại hoặc hư hỏng từ trước khi bắt đầu hiệu lực bảo hiểm hoặc thất lạc, mất, thiệt hại trong quá trình giao hàng của nhà vận chuyển. Phụ kiện cấu thành sản phẩm không được đầy đủ và hoàn thiện khi sản phẩm được giao cho Người nhận hàng/Người được bảo hiểm.

20. Sự khác biệt về chủng loại, màu sắc giữa sản phẩm thực tế và ảnh chụp của sản phẩm, sai biệt về kích thước, chất liệu của sản phẩm thực tế so với bảng mô tả sản phẩm được người bán cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
21. Thiệt hại tài sản phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất.

CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Tính đồng nhất

Quy tắc bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm là những bộ phận hợp thành không thể tách rời của bảo hiểm này và tại bất cứ vị trí nào trong các văn bản này, bất cứ từ hoặc cụm từ nào được gán cho một ý nghĩa đặc biệt nào đó thì ý nghĩa đặc biệt đó được duy trì cho dù chúng xuất hiện ở bất kỳ đâu trong Quy tắc bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

2. Cơ sở bồi thường

Đơn bảo hiểm này chỉ bồi thường cho các tổn thất toàn bộ, được xác lập trên cơ sở:

- a. Hàng hóa bị hư hỏng trên 75% tình trạng ban đầu và/hoặc không thể khôi phục lại như trạng thái trước khi xảy ra tổn thất; hoặc
- b. Chi phí thay thế/sửa chữa hạng mục hư hỏng trên 75% giá trị tham gia bảo hiểm.

Khi đó, số tiền bồi thường được tính theo số tiền tham gia bảo hiểm hoặc giá trị hàng hóa trên hóa đơn mua hàng (áp dụng giá trị nhỏ hơn) trừ đi mức khấu trừ, giá trị thu hồi và các khoản giảm trừ khác (nếu có).

3. Mất quyền lợi được bảo hiểm

- a. Tất cả quyền lợi theo Bảo hiểm này sẽ bị mất hiệu lực nếu khiếu nại đòi bồi thường của Người được bảo hiểm trên bất cứ phương diện nào là man trá hoặc Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm sử dụng các hành vi hay các thủ đoạn man trá nhằm trục lợi đối với Bảo hiểm này hay tổn thất bị gây ra do các hành động chủ tâm hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm.
- b. Quyền lợi theo Hợp đồng bảo hiểm này cũng bị bãi bỏ đối với bất kỳ khiếu nại nào:
 - (i) đã được thực hiện và đã bị Bảo Long từ chối bồi thường nhưng không có việc khởi kiện trong vòng 03 (ba) năm kể từ khi bị khước từ bồi thường.
 - (ii) mà Người được bảo hiểm không thực hiện quyền yêu cầu trả tiền bảo hiểm hay bồi thường trong thời hạn 01 (một) năm kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.

4. Thế quyền

Theo yêu cầu của Bảo Long và với chi phí do Bảo Long chịu, người khiếu nại theo Bảo hiểm này phải thực hiện, cùng thực hiện hoặc cho phép tiến hành mọi công việc cần thiết và hợp lý nhằm bảo lưu các quyền, các biện pháp để có được sự đền bù hay bồi thường từ các bên thứ ba mà Bảo Long có quyền hoặc phải được thế quyền thụ hưởng sau khi Bảo Long đã thanh toán hay bồi thường tổn thất theo Bảo hiểm này. Tuy nhiên, các công việc này có thể được tiến hành hay được yêu cầu tiến hành trước hay sau khi Bảo Long bồi thường cho Người được bảo hiểm.

5. Đóng góp bồi thường

Nếu tại thời điểm xảy ra tổn thất, tài sản bị mất mát, phá hủy hay tổn thất cũng được bảo hiểm theo một Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm khác ký kết bởi Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm thì trách nhiệm của Bảo Long sẽ chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ theo tỉ lệ đối với tổn thất đó.

Nếu như có bất kỳ một Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho Sản phẩm bảo hiểm, trong đó có điều khoản quy định không chấp nhận cùng bồi thường hoặc cùng đóng góp bồi thường theo tỷ lệ với Bảo hiểm này dù một phần hoặc toàn bộ thì trách nhiệm của Bảo Long theo Bảo hiểm này sẽ giới hạn ở phần tổn thất tương ứng với tỉ lệ của Số tiền bảo hiểm chia cho giá trị thực tế của tài sản.

6. Khiếu nại bồi thường

Khi Người được bảo hiểm nhận biết được các sự cố dẫn đến hoặc có thể dẫn đến khiếu nại theo Bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:

a. ngay lập tức:

- (i) thực hiện các biện pháp nhằm hạn chế tổn thất ở mức tối thiểu và tìm kiếm những tài sản bị mất.
- (ii) thông báo cho Bảo Long bằng văn bản trong vòng 03 (ba) ngày làm việc.
- (iii) thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra những tổn thất do hành động cố tình phá hoại hoặc với mục đích ác ý.

b. trong vòng 30 (ba mươi) ngày hoặc dài hơn nếu Bảo Long đồng ý bằng văn bản, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo Long:

- (i) hồ sơ khiếu nại đòi bồi thường tài sản bị mất mát hoặc hư hại, trong đó liệt kê càng chi tiết càng tốt tất cả các hạng mục tài sản bị mất mát hoặc hư hại và số tiền tổn thất của các hạng mục đó.
- (ii) thông tin chi tiết về tất cả các hợp đồng bảo hiểm khác, nếu có.

Tại mọi thời điểm, Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải có trách nhiệm thu thập và cung cấp cho Bảo Long tất cả các thông tin chi tiết có liên

quan, sổ sách kinh doanh, hóa đơn, biên lai, tài liệu, bằng chứng và thông tin có liên quan đến tổn thất như nguyên nhân gây ra tổn thất, hoàn cảnh cụ thể của tổn thất dưới hình thức bản chính hoặc bản sao, hoặc bất kỳ vấn đề gì có liên quan đến trách nhiệm hoặc mức độ trách nhiệm của Bảo Long mà Bảo Long hoặc người đại diện của Bảo Long có thể yêu cầu một cách hợp lý, đồng thời Người được bảo hiểm phải gửi cho Bảo Long một văn bản cam kết tính chất xác thực của khiếu nại và của bất kỳ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

7. Quyền hạn của Bảo Long

Khi có xảy ra tổn thất hay thiệt hại đối với Sản phẩm bảo hiểm theo Bảo hiểm này, Bảo Long có thể:

- a. có toàn quyền với bất cứ tài sản nào và kiểm tra, phân loại, sắp xếp, di chuyển hay xử lý khác tương tự.
- b. bán bất cứ tài sản nào hay sắp đặt lại những việc có liên quan.

Quyền hạn của Bảo Long sẽ được thực thi theo điều kiện này vào bất cứ thời điểm nào cho đến khi có thông báo bằng văn bản của Người được bảo hiểm là không còn khiếu nại theo Bảo hiểm này, hay nếu bất cứ khiếu nại nào cho đến khi khiếu nại đó bị hủy bỏ hay chấm dứt hoàn toàn.

Bảo Long không vì bất kỳ hành động nào được thực hiện nhằm thực thi những quyền hạn đó của mình mà bị ràng buộc bởi bất kỳ trách nhiệm nào đối với Người được bảo hiểm hoặc phải từ bỏ các quyền của mình được dựa trên bất kỳ điều kiện nào ghi trong Hợp đồng bảo hiểm này để giải quyết bất kỳ khiếu nại nào.

Nếu như Người được bảo hiểm hay bất cứ đại diện nào của Người được bảo hiểm không thực hiện đúng những yêu cầu của Bảo Long hay có hành động ngăn cản/gây khó khăn cho Bảo Long trong việc thực hiện quyền hạn của mình thì mọi quyền lợi theo Bảo hiểm này sẽ bị mất hiệu lực.

Trong bất kỳ trường hợp nào Người được bảo hiểm cũng không có quyền từ bỏ tài sản bị tổn thất cho Bảo Long dù tài sản đó đang được Bảo Long trông giữ hay không.

8. Sửa chữa và thay thế

Bảo Long tùy theo sự lựa chọn của mình, có thể sửa chữa hay thay thế tài sản bị tổn thất, thay vì trả tiền bồi thường tổn thất, hoặc có thể cộng tác với các công ty bảo hiểm khác hoặc các bên liên quan khác để thực hiện những việc đó. Tuy nhiên, Bảo Long không buộc phải phục hồi tài sản một cách hoàn toàn chính xác như cũ mà chỉ với mức độ hoàn cảnh thực tế cho phép và trong mọi trường hợp không buộc phải chi cho việc sửa chữa một số tiền lớn hơn số chi phí cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tình trạng trước lúc xảy ra tổn thất hoặc lớn hơn Số tiền bảo hiểm của tài sản đó.

Nếu Bảo Long lựa chọn phương án sửa chữa hoặc thay thế đối với tài sản bị thiệt hại thì Người được bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Bảo Long các bản vẽ, thiết kế, các tài liệu, phương án kỹ thuật và tất cả các thông tin cần thiết khác có liên quan mà Bảo Long yêu cầu. Việc Bảo Long thực

hiện hoặc buộc phải thực hiện việc xem xét công tác thay thế, sửa chữa hoặc phục hồi tài sản không đồng nghĩa là lựa chọn của Bảo Long trong việc thay thế, sửa chữa hoặc phục hồi đó.

Nếu trong mọi trường hợp Bảo Long không thể thực hiện được việc thay thế hoặc sửa chữa sản phẩm được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương hoặc các quy định khác về việc bảo vệ cảnh quan đường phố hoặc kiến trúc của các toà nhà hoặc các quy hoạch xây dựng khác thì Bảo Long sẽ chỉ có trách nhiệm chi trả một khoản tiền tương ứng với chi phí phải bỏ ra để thay thế hoặc sửa chữa tài sản đó với giả thiết là nó được sửa chữa một cách hợp pháp với điều kiện như cũ.

9. Tranh chấp

Nếu phát sinh tranh chấp giữa Người được bảo hiểm và Bảo Long về số tiền bồi thường theo Bảo hiểm này thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

TỔNG GIÁM ĐỐC

(đã ký)

GHI CHÚ QUAN TRỌNG

Người được bảo hiểm phải thông báo cho Bảo Long một cách trung thực và đầy đủ tất cả các dữ liệu mà Người được bảo hiểm biết hoặc có thể biết để không bị ảnh hưởng đến quyền được bồi thường từ Hợp đồng bảo hiểm này

PHỤ LỤC 01**CÁC ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG RIÊNG ĐỐI VỚI SẢN PHẨM BẢO HIỂM THIẾT HẠI SẢN PHẨM TRIỂN KHAI TRÊN SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ SHOPEE**

Phụ lục 01 này là một phần không tách rời và hợp thành bộ Hợp đồng bảo hiểm bao gồm **Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, Phụ lục 01, Quy tắc bảo hiểm**. Những nội dung trên **Phụ lục 01** là để bổ sung, điều chỉnh những nội dung trong **quy tắc bảo hiểm**. Nếu có mâu thuẫn giữa **Quy tắc bảo hiểm** và **Phụ lục 01** thì nội dung quy định trong **Phụ lục 01** sẽ được áp dụng.

Đối tượng mua bảo hiểm	Khách hàng thực hiện giao dịch mua hàng hóa trên sàn giao dịch Thương mại điện tử Shopee.
Bên được bảo hiểm	Khách hàng thực hiện thành công giao dịch mua sản phẩm được bảo hiểm trên sàn giao dịch thương mại điện tử Shopee.
Sản phẩm được bảo hiểm	Là sản phẩm được bán trên sàn giao dịch Thương mại điện tử Shopee và được đính kèm gói bảo hiểm tương ứng trong quá trình thực hiện giao dịch mua hàng; và Là sản phẩm được mua mới, không phải là sản phẩm tân trang, hoặc đã qua sửa chữa trước khi được bày bán.
Điều kiện áp dụng chung đối với sản phẩm được bảo hiểm	<ol style="list-style-type: none">Chỉ áp dụng đối với sản phẩm thỏa định nghĩa sản phẩm được bảo hiểm và được bán trên sàn giao dịch Thương mại điện tử Shopee.Sản phẩm được bảo hiểm phải còn nguyên đai nguyên kiện (tem bảo vệ hộp sản phẩm không bị hư hại) trước khi thời hạn bảo hiểm bắt đầu - áp dụng cho các sản phẩm được đóng gói, đóng hộp theo quy cách của nhà sản xuất.Sản phẩm được bảo hiểm phải là hàng chính gốc theo nhà sản xuất và không được chỉnh sửa (các bộ phận không bị thay thế) trước khi thời hạn bảo hiểm bắt đầu.Sản phẩm được bảo hiểm phải được đảm bảo bảo hành chính thức bởi nhà sản xuất - áp dụng đối với một số sản phẩm ngành hàng có áp dụng bảo hành theo quy định của nhà sản xuất (nếu có, tùy thuộc vào thương hiệu).Miếng dán bảo hành của sản phẩm được bảo hiểm phải đảm bảo không bị hư hại hay xé bỏ trước khi thời hạn bảo hiểm bắt đầu - áp dụng đối với một số sản phẩm ngành hàng có áp dụng miếng dán bảo hành theo quy định của nhà sản xuất.Đối với quyền lợi mất phải có kèm theo bằng chứng về việc bị mất cắp.

<p>Quyền lợi bảo hiểm</p>	<p>1. Thiệt hại toàn bộ do sự cố bất ngờ:</p> <p>Bảo hiểm cho sản phẩm được bảo hiểm trong trường hợp bị thiệt hại toàn bộ, gây ra bởi sự cố bất ngờ, nằm ngoài khả năng kiểm soát và không được bảo hành theo chính sách của nhà sản xuất. Các sự cố bất ngờ được bảo hiểm bao gồm: thiệt hại do một vụ tai nạn dẫn đến rơi vỡ và/hoặc bị nghiền nát, thiệt hại do hỏa hoạn, chập điện do hỏa hoạn, sét đánh, nổ và tai nạn máy bay.</p> <p>2. Thiệt hại toàn bộ do tiếp xúc với chất lỏng:</p> <p>Bảo hiểm cho sản phẩm được bảo hiểm trong trường hợp bị thiệt hại toàn bộ, gây ra bởi chất lỏng trong các tình huống tai nạn nằm ngoài khả năng kiểm soát.</p> <p>3. Thiệt hại do mất cắp, cướp giật.</p> <p>Bảo hiểm cho sản phẩm được bảo hiểm trong trường hợp bị mất cắp, cướp giật.</p>
<p>Điều kiện, điều khoản</p>	<p>Theo quy tắc bảo hiểm hàng tiêu dùng.</p>
<p>Kích hoạt thời hạn bảo hiểm</p>	<p>Bảo hiểm sẽ được tự động kích hoạt cho sản phẩm được bảo hiểm khi đơn hàng mua trên sàn giao dịch Thương mại điện tử Shopee được xác nhận “Giao hàng thành công”.</p> <p>Bảo hiểm không có hiệu lực đối với hàng hóa đang trong quá trình vận chuyển từ Bên bán hàng đến Bên được bảo hiểm.</p>
<p>Thời hạn bảo hiểm</p>	<p>06 tháng kể từ khi được kích hoạt thời hạn bảo hiểm.</p>
<p>Hạn mức bồi thường (VND)</p>	<p>100% giá sản phẩm trên hóa đơn mua hàng (mức giá sau khi đã áp dụng giảm giá - nếu có). Hạn mức bồi thường được ghi cụ thể trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.</p>
<p>Nguyên tắc bồi thường</p>	<p>Chỉ xem xét bồi thường bảo hiểm đối với tình trạng tổn thất toàn bộ, được xác lập trên cơ sở:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Sản phẩm được bảo hiểm bị hư hỏng trên 75% tình trạng ban đầu và/hoặc không thể khôi phục lại như trạng thái trước khi xảy ra tổn thất; hoặc b. Chi phí thay thế/sửa chữa hạng mục hư hỏng trên 75% hạn mức bồi thường. <p>Khi đó, số tiền bồi thường được tính theo số tiền tham gia bảo hiểm hoặc giá trị hàng hóa trên hóa đơn mua hàng (áp dụng giá trị nhỏ hơn) trừ đi mức khấu trừ, giá trị thu hồi và các khoản giảm trừ khác (nếu có)</p>
<p>Mức khấu trừ</p>	<p>Không áp dụng</p>
<p>Số lần yêu cầu bồi thường</p>	<p>01 lần thanh toán bồi thường/ thời hạn bảo hiểm.</p> <p>Trong thời hạn bảo hiểm, hiệu lực bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt ngay khi có một yêu cầu bồi thường được duyệt chi trả bồi thường.</p>